

Rapport annuel
2023 / 2024



LE QUARTIER
DES GÉNÉRATIONS

Table des matières

- 3** Mot de la Présidente
du conseil d'administration
- 4** Présentation du
Quartier des générations
- 5** Les membres du
conseil d'administration
- 6** Retour sur les
objectifs 2023-2024
- 8** Objectifs 2024 - 2025
- 9** Vie locative et communautaire
- 13** Volet collectif
- 14** Remerciements et crédits



Mot de la présidente du Conseil d'administration

Rédiger le rapport annuel d'activités de notre organisme est l'occasion de revenir sur l'année écoulée. Notre petite équipe a travaillé fort. Elle est composée de notre coordonnatrice, à temps partiel, de nos administrateurs et administratrices qui s'impliquent bien au-delà des seules réunions du conseil d'administration et des locataires engagés dans la vie de la maisonnée de multiples façons. Merci à chacun pour votre dévouement. Ce rapport vous permettra d'en prendre la mesure.

Le conseil d'administration veille à assurer les services aux locataires et doit s'assurer d'avoir les ressources pour ce faire. Notre organisme sans but lucratif d'habitation (OSBL H) a la particularité d'être pourvu d'espaces collectifs destinés aux personnes habitant les 1615, 1625, 1635, 1675 boulevard Gouin mais aussi à la communauté du quartier Ahuntsic, toutes générations incluses. Ces espaces sont financés par la Fondation Berthiaume-Du Tremblay. L'entente de location avec la Fondation a requis l'attention du conseil d'administration cette année, en vue d'assurer la viabilité financière de notre organisme.

Notre organisme est aussi partenaire de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay dans le projet Quartier des générations. Afin de mettre fin à la confusion créée par le fait que l'appellation Le Quartier des générations est utilisée à la fois pour désigner notre organisme, l'OSBL d'habitation et le projet de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay qui, lui, concerne les initiatives développées par la Fondation (le CHSLD Résidence Berthiaume-Du Tremblay et le centre de jour, la résidence privée pour aînés Les résidences le 1615 et le 1625 et l'OSBL H Le Quartier des générations) notre organisme a convenu de modifier son nom. Ce changement interviendra dans l'exercice 2024-2025.

Nous avons vu notre budget de réparation et d'entretien de l'immeuble fortement augmenter cette année. L'inflation a des impacts sur les coûts des services. Elle en aura aussi lors du renouvellement de l'hypothèque en 2024 alors que les taux d'intérêt sont aussi en hausse. La pérennité financière de notre OSBL d'habitation nous préoccupe et requerra notre attention.

Malgré cela, cette année a vu se redéployer de multiples activités tant dans le cadre des activités initiées par les locataires regroupés dans les cafés rencontres que par le groupe dit « volet collectif » animé par la Fondation, réunissant les habitants et intervenants du site du Quartier des générations en coopération avec des organismes du quartier Ahuntsic. Ce rapport en fait foi. Enfin, 2023 aura amorcé la planification stratégique de notre organisme en y associant nos membres et nos partenaires. Le meilleur est à venir!

Ghyslaine Lalonde
Présidente

Présentation du Quartier des générations



Historique

Initié par la Fondation Berthiaume-Du Tremblay (FBDT) en partenariat avec la Société d'habitation du Québec et la Ville de Montréal, l'OSBL d'habitation Le Quartier des générations (QG) a accueilli ses premiers locataires en 2018. En offrant des logements et un lieu de rencontre ouvert aux citoyens du quartier, le QG encourage l'implication, la contribution et l'inclusion des aînés dans leur quartier, ce qui contribue à prévenir leur isolement et les stéréotypes âgistes.

Proposant un milieu de vie moderne et ancré dans la collaboration, l'OSBL d'habitation Le Quartier des générations complète la gamme de services que la Fondation Berthiaume-du Tremblay offre sur le site du boulevard Gouin (CHSLD, centre de jour et Résidence privée pour aînés).

Mission

Contribuer au maintien de l'autonomie des aînés en leur offrant un milieu de vie actif et abordable qui répond à leurs besoins de socialisation et d'autonomie. Plus précisément, les objectifs du Quartier des générations sont :

- d'offrir des logements de qualité à des prix inférieurs au marché ;
- d'encourager la participation sociale des aînés du site et du quartier en soutenant leurs initiatives et en leur offrant des installations communautaires pouvant accueillir des activités variées ;
- de susciter et de soutenir la création d'activités intergénérationnelles en collaboration avec le milieu communautaire.

Le QG en chiffres

Nombre de
logements

40

Nombre de
locataires

45

Hommes

20%

Femmes

80%

Personnes
vivant seules

82%

Âge moyen :
74 ans

Proportion de locataires
bénéficiant du Programme de
supplément au loyer : **50%**

Occupation des logements
en 2023 – 2024 :
1 logement vacant
durant un mois

Les membres du conseil d'administration :

Ghyslaine Lalande, présidente

Madame Lalande a travaillé comme organisatrice communautaire en CLSC puis dans le domaine de la formation gérontologique et a dirigé le centre universitaire de formation en gérontologie de l'Université de Sherbrooke. Maintenant retraitée, elle reste active et engagée auprès des aînés.

Erwan Poënces, vice-président

Urbaniste de formation, Erwan Poënces a travaillé une dizaine d'année dans le domaine de l'habitation à Paris avant de s'installer au Québec en 2009. Ici, il a contribué au développement de plusieurs projets d'habitation communautaire, dont l'OSBL d'habitation le Quartier des générations. Depuis 2019, il travaille au Service d'urbanisme de la ville de Laval où il occupe le poste de Responsable habitation.

Luc Deaudelin, trésorier

Ancien comptable agréé maintenant à la retraite, Luc Deaudelin possède une grande expérience en gestion des opérations comptables, budgétaires et financières acquises dans des entreprises de diverses tailles. Son parcours professionnel lui a aussi permis d'occuper diverses fonctions liées à la gestion générale d'entreprise. Fortement engagé dans sa communauté, il est impliqué bénévolement depuis 1996 auprès de nombreux organismes, dont Cartier Émilie.

Kate Bulman, administratrice

Locataire du Quartier des générations, Kate Bulman a travaillé dans plusieurs organismes communautaires impliqués auprès de personnes avec un déficit intellectuel, des familles défavorisées, des nouveaux arrivants, etc. Son parcours professionnel lui a aussi permis de participer à la création d'un organisme d'habitation avec d'autres familles.

Gilbert Fillion

Locataire du Quartier des générations, Gilbert Fillion est diplômé des HEC, option Finance et Marketing, ce qui lui a permis de travailler dans différentes entreprises privées. Généreux, il s'est impliqué comme bénévole pour l'organisme Grands Frères et Grandes Sœurs de Montréal pendant 15 ans avant de devenir bénévole à la Résidence Berthiaume-Du Tremblay.

Le C.A. en bref :

6 postes,

dont 1 vacant au 31 mars 2024

1 assemblée générale

à laquelle **24 locataires** ont participé.

1 formation

suivie sur les bonnes pratiques de sélection des locataires

8 rencontres

du conseil d'administration

4 réunions

du comité des finances

3 rencontres

du comité d'appréciation de la contribution de la coordonnatrice

De nombreuses rencontres de travail

et plus de

500 heures

de travail bénévole cumulées.

Retour sur les objectifs 2023-2024

L'année 2023-2024 aura sans contredit été chargée, avec la suite de la révision des politiques internes et la mise en chantier de nouveaux projets.

Objectif no. 1 :

Se doter d'une planification stratégique et d'un plan de maintien des actifs.

Actions : Le mandat d'accompagnement pour la planification stratégique a été confié aux organisatrices communautaires du CIUSSS NIM qui offre gratuitement ce service aux organismes de son territoire. Moins prioritaire vu l'âge de l'immeuble, le projet de plan de maintien des actifs a été reporté à la suite de contraintes budgétaires.

Résultats : Le processus planification stratégique se déroule rondement depuis le mois de janvier 2024. Nous sommes fiers de souligner la grande participation de nos membres locataires. Le plan d'action doit être finalisé d'ici à l'été 2024.



Objectif no. 2 :

Finaliser la révision des politiques de gouvernance, incluant la gestion des risques.

Actions : Le conseil d'administration a finalisé sa politique d'évaluation du fonctionnement du conseil d'administration, développé la politique d'appréciation de la personne coordonnatrice et proposé une politique d'utilisation de la vidéosurveillance. Pour nous conformer à la loi 25, nous avons adopté la politique de protection des renseignements personnels et de la confidentialité. Une politique de priorisation des travaux d'entretien courants a été élaborée. La révision des politiques de gouvernance se poursuivra après la planification stratégique et s'attardera d'abord à la gestion des risques.

Résultats : Les politiques ont été finalisées et partagées avec les membres et les parties prenantes.

Objectif no. 3 :

Poursuivre le redéploiement des Espaces collectifs en collaboration avec nos partenaires.

Actions : La coordonnatrice et deux membres du QG ont continué à participer activement au groupe de travail pour le redéploiement des Espaces collectifs, animé par la Fondation Berthiaume-Du Tremblay. Ce groupe de travail réunit aussi des résidents et des intervenants des Résidences le 1615 et le 1625, de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay ainsi que Solidarité Ahuntsic. Au total, 9 rencontres ont eu lieu.

Résultats : Sous le leadership de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay qui y consacre des ressources humaines, les locataires et la communauté d'Ahuntsic ont été invités à participer à 13 activités intergénérationnelles.

Objectif no. 4 :

Revitaliser les communications du QG à l'interne et à l'externe.

Actions : Les bons coups des locataires et la promotion des activités intergénérationnelles organisées avec la Fondation animent régulièrement notre page Facebook et des liens se créent avec d'autres organismes de la communauté. Quelques mises à jour du site internet ont aussi été réalisées durant l'année.

Résultats : Nous avons rejoint environ 3 200 personnes, ce qui représente près de 10 fois plus de personnes que l'année précédente.

Objectif no. 5 :

Réfléchir, dans le respect de l'autonomie des locataires, à la façon de les accompagner dans leur vieillissement avec les partenaires.

Actions : Les locataires ont été invités à échanger sur la question du vieillissement lors d'un café-rencontre. Il en est ressorti des demandes d'information sur les ressources disponibles et ils ont décidé de créer un comité de réflexion sur le vieillissement.

Résultats : Des actions concrètes ont été prises par les locataires afin de répondre à leurs besoins d'information. Une visite du Centre de jour de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay a été organisée ainsi qu'une présentation des services disponibles pour les aînés à domicile, en collaboration avec le CIUSSS NIM. Une liste de suggestions de thèmes de conférences a aussi été dressée.



Objectifs 2024 - 2025

Compléter la planification stratégique et adopter le plan d'action.

1

Réaliser les résultats attendus du plan d'action pour l'an 1.

2

Soutenir l'engagement des locataires dans les comités et la vie communautaire.

3

Participer activement au volet collectif du Quartier des générations.

4

Revoir les priorités budgétaires pour assurer une bonne santé financière et la pérennité de la corporation.

5

Mettre en place un plan de relève pour le conseil d'administration.

6



Vie locative et communautaire

Le Quartier des générations accueille des personnes âgées de 60 ans et plus qui sont actives et autonomes. Les locataires du QG ont un fort esprit communautaire qui se manifeste de plusieurs façons. Que ce soit en participant à différents travaux dans l'édifice, en organisant des activités festives ou en veillant sur un voisin plus âgé, chacun contribue à sa manière à l'harmonie et au bon fonctionnement du voisinage. Leurs expériences professionnelles et personnelles variées sont à la fois une source d'inspiration et une richesse pour la communauté.

La dernière année a été marquée par l'augmentation de l'implication des locataires dans la vie locative et communautaire. Alors que l'entraide et la bienveillance s'observent au quotidien, de nombreuses autres initiatives ont vu le jour. La quasi-totalité des locataires a participé d'une façon ou d'une autre à la création d'un milieu de vie dynamique et solidaire où chacun trouve sa place.

Les comités

1. CAFÉ-RENCONTRE

Porté par **quatre locataires** bénévoles, le mandat de cette équipe est d'organiser la tenue d'une rencontre mensuelle. Pilier de la vie communautaire, celle-ci leur permet de socialiser, d'échanger sur des sujets les concernant, d'être informés des nouvelles du conseil d'administration, de partager des informations provenant des autres initiatives de la Fondation, des locataires ou de la communauté et de soutenir les projets des membres.

2. COMITÉ DE RÉFLEXION SUR LE VIEILLISSEMENT

En réponse à une préoccupation du conseil d'administration concernant l'accompagnement des locataires vieillissants, il a été proposé de créer un comité de réflexion auquel **sept locataires** ont activement participé. Se questionnant sur les moyens requis pour maintenir leur autonomie, développer et entretenir un réseau social et bien vivre chez soi, ils ont organisé des séances d'information et proposé des sujets de conférence à aborder dans la prochaine année.

3. COMITÉ DE JARDINAGE ET COMITÉ DE NETTOYAGE

Fiers de leur environnement et soucieux de le maintenir en bon état, **dix locataires** ont joyeusement mis la main à la pâte en organisant des corvées de nettoyage du terrain au printemps, un grand nettoyage des espaces communs et de la cuisine et une corvée d'entretien et de rempotage des plantes.

4. COMITÉ DE DÉCORATION DE NOËL

Cette année encore, **cinq locataires** se sont chargés de trier, organiser et installer les décorations de Noël. Leur patience et leur créativité ont permis à toutes les personnes fréquentant le Quartier des générations de profiter d'une chaleureuse ambiance durant la période des fêtes.



5. COMITÉ BIBLIOTHÈQUE

Deux locataires dévouées voient régulièrement à l'entretien et au renouvellement des livres qui sont offerts à tous dans la bibliothèque des Espaces collectifs. Elles s'occupent du classement, de la rotation des livres (les plus anciens sont donnés à des organismes et remplacés par d'autres dons) et de l'entretien des espaces.

6. COMITÉ DE RÉVISION DU GUIDE D'ACCUEIL

Constatant que le guide d'accueil remis aux locataires ne répondait plus adéquatement à leurs besoins, un comité de révision a été formé par cinq locataires pour appuyer la coordonnatrice dans ce travail. Au moment d'écrire ces lignes, deux rencontres ont eu lieu et ont permis de dresser la liste des sujets que le guide devrait contenir. La rédaction se poursuivra au courant de la prochaine année.

7. COMITÉ DE PILOTAGE DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Deux locataires se sont impliqués dans le comité de pilotage de la planification stratégique. De plus, une trentaine de locataires ont activement participé à une ou plusieurs des grandes rencontres de travail et contribueront à la création du plan d'action dans les prochaines semaines.

8. ORGANISATION D'ACTIVITÉS ET AIDE INDIVIDUELLE

En plus des comités, deux locataires ont organisé des activités pour le bénéfice de leurs voisins. C'est ainsi qu'une cuisine collective a vu le jour et que l'organisme a pu accueillir Prima danse pour des séances de danse et d'expression corporelle. De plus, une dizaine de locataires donnent un coup de main discret pour diverses petites tâches : nettoyer les entrées arrière de leurs voisins, voir à la gestion de la petite caisse ou dresser un inventaire des clés disponibles ne sont que quelques-uns des exemples de l'implication des locataires du Quartier des générations.

Heures de bénévolat des locataires

Activité	Nbr d'heures
Comité de jardinage et de nettoyage	35
Café-rencontre	63
Décoration de Noël	14
Comité bibliothèque	30
Planification stratégique ...	23
Organisation d'activité et aide individuelle	25
Total	190 heures



Liens avec la communauté

Cuisine collective avec Pause Famille

Des liens se sont créés avec l'organisme Pause Famille, un organisme qui offre soutien et répit aux familles d'Ahuntsic. À la suite d'une rencontre exploratoire et afin de répondre à la volonté des locataires de s'impliquer auprès d'organismes locaux, une première expérience de cuisine collective a été mise sur pied. Avec comme objectif de préparer des plats qui seront remis aux nouvelles mamans du quartier, l'activité fut un succès et des rencontres mensuelles ont été organisées. Depuis, les liens entre les participants se sont renforcés et autant les jeunes mamans que nos locataires attendent les rencontres avec impatience.



Collecte de denrées pour le magasin Partage d'Ahuntsic

Initié par le groupe de redéploiement des espaces collectifs en réponse à une demande de Solidarité Ahuntsic, le Quartier des générations a récolté des denrées dans le cadre d'un grand exercice de solidarité avec la communauté. Cet exercice tout simple a permis d'exprimer la grande générosité de nos membres.



Concertation et partenariat

Cette année encore, le Quartier des générations a activement participé à la Table de concertation des aînés d'Ahuntsic et collaboré à l'organisation d'un grand Salon des aînés. Cette expérience enrichissante permet de tisser des liens avec d'autres intervenants du milieu de l'habitation sociale.



Conférences

- **Insomnie** > avec Uniprix
- **Prévention de la Fraude** > SPVM
- **La joie Sans raison** > Michelle Clément, locataire
- **Services pour les aînés** > CLSC, invité par le comité vieillissement
- **Prévention en cas de situation d'urgence** > Tandem

Activités

- **Prima danse** > 10 séances
- **Cuisine collective avec Pause Famille** > 5 rencontres
- **Cuisine collective des locataires** > 1 rencontre
- **Bowling les lundi après-midi**

Entretien et réparations

L'année 2023 – 2024 aura été ponctuée de réparations imprévues.

La pression financière était bien présente tout au long de l'année alors que nous avons dû composer avec une coûteuse réparation d'une thermopompe essentielle au système de ventilation, la hausse générale des coûts d'entretien régulier et le nettoyage requis des conduits de ventilation et de sècheuses.

La fin de l'année a aussi été marquée par un dégât dans un logement causé par un chauffe-eau défaillant. Cet événement nous a aussi permis de constater que l'emplacement des valves pour fermer l'entrée d'eau dans chaque appartement n'est pas facilement accessible pour certains de nos locataires âgés. Des travaux sont donc à prévoir dans les prochaines années afin de déplacer ces valves chez nos locataires qui doivent composer avec une mobilité réduite.



Volet collectif

En collaboration avec la Fondation Berthiaume-Du Tremblay qui en assure le leadership, le Quartier des générations a participé au groupe de travail de redéploiement des Espaces collectifs, qui se consacre à la création d'activités intergénérationnelles avec la communauté. Cette année aura été marquée par une plus grande offre d'activités, par une hausse de la participation des citoyens du quartier.



Les activités

Ateliers de **littératie numérique** sous forme de jumelage jeune-aîné, en collaboration avec Katalizo (4 rencontres)

Cercle de chants, en collaboration avec Pause Famille et le théâtre des petites âmes (1 rencontre)

15 juin en folie, en collaboration avec la Résidence Berthiaume-Du Tremblay, le SPVM, Solidarité Ahuntsic, le Marché Mobile et Ahuncyle. Cette activité a pris la forme d'une journée festive permettant aux résidents du Quartier de découvrir diverses initiatives, dont la possibilité d'emprunter un tricycle électrique gratuitement.

Le temps d'une partie : rencontres intergénérationnelles autour de jeux de société - 7 séances tout au long des sessions d'automne et d'hiver.

Autour d'un film – rencontre et discussion intergénérationnelle avec les élèves du Collège Mont St-Louis.

Conférence sur la santé des os et présentation du projet SAFE : initiative chapeautée par l'université McGill et qui offre un programme de soutien pour la forme et l'équilibre.

Remerciements et crédits

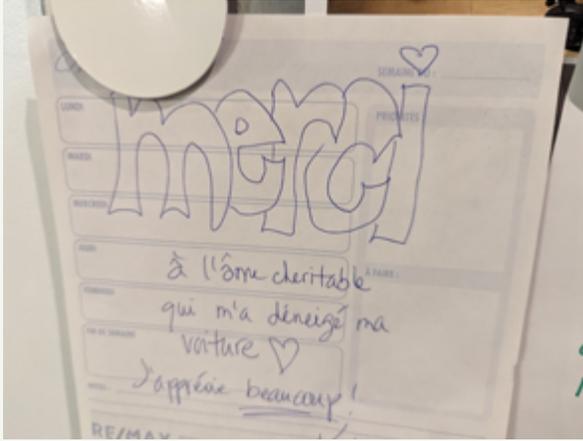
Le Quartier des générations souhaite remercier tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont contribué au succès de l'organisme et lui ont permis de réaliser sa mission.

- Les administrateurs et administratrices qui veillent aux intérêts de l'organisme et à sa bonne santé financière. Ils assument collectivement la responsabilité de prendre les meilleures décisions à cet effet.
- La Fondation Berthiaume-Du Tremblay, qui a imaginé et initié ce projet, permis sa concrétisation et poursuit son soutien financier et organisationnel.
- Nos partenaires de la Société d'habitation du Québec, la Ville de Montréal ainsi que la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal et le Réseau québécois des OSBL d'habitation pour leurs précieuses ressources.
- Les membres des comités du Quartier des générations et les locataires qui contribuent à la création de ce milieu de vie unique : Rachel Maurice, Sylvie Langevin, Gisèle Martel, Michelle Clément, Françoise Laporte, Hélène Gauthier, Pierre Charette, Lucie Cyr, Andrée Poulin, Francine Dagenais, Hélène Éthier, Kathleen Kingsley, Mireille Marchand, Marie Lanthier, Kate Bulman, Gratia Deschênes, Lucie Lauzon, Monique Fiset, Bérénice Dionne, Huguette Rancourt, Andrée Poulin, Jeanne Trudel, Christiane Laurin, Gilbert Filion, Odette Demers, Jean-Charles Bouthillier, Yves Gauthier, Jean Francoeur, Michel Sanfaçon.
- Charlotte Brut et Geneviève Labranche ainsi que les membres du comité des Espaces collectifs.
- La Résidence Berthiaume-Du Tremblay et les Résidences le 1615 et le 1625 pour le partage de leur expertise financière et leur soutien informationnel.
- Le CIUSSS NIM et les organisatrices communautaires, Ana Claudia Melim et Maryse Chapdelaine, qui accompagnent de main de maître l'organisme dans sa planification stratégique.
- L'organisme Pause-Famille, pour sa complicité dans l'activité des cuisines collectives.

Rédaction et révision : Isabelle Velleman, Ghyslaine Lalande, Hélène Éthier, Huguette Rancourt

Photos : Isabelle Velleman, Jeanne Trudel

Design graphique : Carlos Paya





Quartier des générations

1675, boul. Gouin est
Montréal (Québec) H2C 1C2
514 381-1843

coordination@quartierdesgenerations.org

quartierdesgenerations.org



**LE QUARTIER
DES GÉNÉRATIONS**